

# Privacy Statement RHV Spel mei 2018

RHV Spel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Statement geven wij aan hoe RHV Spel omgaat met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om privacy van cliënten en ouders/verzorgers te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

RHV Spel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat RHV Spel in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- In geval van uitwisselen van persoonsgegevens gaat dat altijd op een beveiligde wijze;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

RHV Spel is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u hierover na het doornemen van ons Privacy Statment, of in algemenere zin, vragen heeft kunt u altijd contact met ons op te nemen via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten of aanvragen

Persoonsgegevens van cliënten of aanvragen worden door RHV Spel verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over een casus en/of hulpvraag;
- Het uitvoering geven aan de hulpvraag;
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de persoonlijke toestemming.

## Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan RHV Spel de volgende persoonsgegevens vragen:

### Van cliënt:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN nummer;
- Geboortedatum;
- Bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot de hulpvraag.

### Van Ouders/verzorgers:

- Adres;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Het beroep.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van door derde beheerde applicaties:

- Het verwerken van rapportages ten behoeve van dossiervorming (Zilliz);
- Facturatie (Zilliz)
- Opstellen jaaropgave en accountantsverklaringen.
- Website contactformulier

RHV Spel geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) zijn afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Denk aan een situatie waarbij de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaartermijn

RHV Spel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens RHV Spel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Aan medewerkers wordt alleen persoonsgegevens ontsloten die noodzakelijk zijn voor uitvoering van hun (zorg)taak.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Communiceren van persoonsgegevens gaat via een beveiligde e-mail methode, namelijk zorgmail.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op met onze functionaris gegevensbeheer B. Hooge Venterink, 0541-520321 of [administratie@rhvspel.nl](mailto:administratie@rhvspel.nl)

