



## RHV Spel

Praktijk voor Speltherapie & Opvoedondersteuning

Renate Hooge Venterink  
Tijgaardenstr. 4  
7572 AH Oldenzaal

**T:** 0541- 52 03 21  
**E:** administratie@rhvspel.nl  
**W:** www.rhvspel.nl

# Klachtenregeling RHV Spel

Geachte ouder / verzorger

De therapeuten en medewerkers van RHV Spel proberen zo zorgvuldig mogelijk hun werkzaamheden uit te voeren en zorgvuldig om te gaan met uw gegevens en (zorg)vragen. Desondanks kan het voorkomen dat u aanloopt tegen zaken die u niet prettig vindt. Wij stellen het erg op prijs als u die problemen met ons bespreekt. Wij zullen altijd proberen om deze naar tevredenheid op te lossen.

Daarvoor kunt u een gesprek aanvragen met de betreffende therapeut of medewerker of met de klachtenfunctionaris van RHV Spel, Dhr. B. Hooge Venterink (0652076286).

Mocht u desondanks toch het idee hebben dat uw klacht niet gehoord wordt, of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de onafhankelijke klachtencommissie van de NVVS / FVB waarbij RHV Spel is aangesloten.

Stuur een mail naar [klacht@vaktherapie.nl](mailto:klacht@vaktherapie.nl) of een brief naar FVB, Fivelingo 253, 3524 BN Utrecht met contactgegevens, een omschrijving van de klacht inclusief plaats en tijdstip en gegevens van de organisatie (RHV Spel) en therapeut waar het om gaat.

1